
numer identyfikacyjny dokumentu: **KJ-ECDL001**

nazwa: **Spis treści raportu samooceny dla Centrum Egzaminacyjnego**

wersja dokumentu: **1.1**

autor: **Komisja ds. Jakości PTI**

skrótów:

CE – Centrum Egzaminacyjne

CE PTI (CE 100) – Centrum Egzaminacyjne przy PTI (PL-CE0100)

Lab – Laboratorium

KOM - Komercyjne

EDU – Edukacyjne

MOB – Mobilne

RS – Raport samooceny

KJ – Komisja ds. Jakości PTI

OK – Ogólnopolski Koordynator ECDL

KR – Koordynator Regionalny ECDL

KP – Koordynator Produktu ECDL

PTI – Polskie Towarzystwo Informatyczne

JZ – Jednostka zgłaszająca chęć przystąpienia do procedury akredytacji

Jedną z najważniejszych czynności procedury akredytacji CE jest utworzenie i przesłanie przez JZ raportu samooceny. Przykładowy (minimalny wymagany zakres) spis treści RS znajduje się poniżej.

Data przygotowania raportu

1. PREZENTACJA JEDNOSTKI ZGŁASZANEJ DO CERTYFIKACJI.

- Nazwa, adres, nr CE*, strona www.
- Krótka charakterystyka działalności, oferta szkoleniowa.
- Uprawnienia, certyfikaty, akredytacje, afiliacje.
- Misja, cele.
- NIP, REGON, KRS.
- Osoba zarządzająca.
- Osoba do kontaktu.
- Osoba prowadząca dokumentację kadrowo-księgową.
- Osoba odpowiedzialna za sporządzenie RS.

2. WNIOSKOWANY ZAKRES AKREDYTACJI – PRODUKTY ECDL.

3. SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ.

- Szkolenia - wewnętrzna kontrola jakości (w tym procedury).
- Egzaminy - wewnętrzna kontrola jakości (w tym procedury).
- Badanie satysfakcji klientów.
- Metody rozwiązywania problemów w kontakcie z klientami.

4. LISTA LABORATORIÓW, Z KTÓRYMI PODPISANO OŚWIADCZENIE O WSPÓŁPRACY.

Dla każdego laboratorium:

- Dane adresowe, rodzaj LAB, nr LAB*, zdjęcia: budynku, stanowiska komputerowego.
- Uprawnienia, certyfikaty, akredytacje, afiliacje.
- Skan oświadczenia. https://eecdl.pl/ce/download/oswiadczenie_lab.doc
- Opiekun LAB.
- Baza lokalowa.
- Baza sprzętowa.
- Oprogramowanie: lista posiadanych licencji, skan oświadczenia o posiadaniu legalnego oprogramowania.
- Usprawnienia dla niepełnosprawnych, sprzęt tyflo informatyczny.

5. KRÓTKA CHARAKTERYSTYKA EGZAMINÓW REALIZOWANYCH W OKRESIE OD OSTATNIEJ AKREDYTACJI (LICZBA EGZAMINÓW, ZDARZENIA W CZASIE EGZAMINÓW).*

6. LISTA EGZAMINATORÓW ECDL WRAZ Z UPRAWNIENIAMI DO EGZAMINOWANIA, Z KTÓRYMI CE POSIADA AKTUALNE UMOWY O WSPÓŁPRACY.

https://eecdl.pl/ce/download/oswiadczenie_egzaminatora.doc

7. POSTULATY DO WSPÓŁPRACY Z PTI.

*w przypadku reakredytacji

UWAGA

Przygotowany raport należy zapisać w formacie PDF i przesłać do KJ za pośrednictwem systemu.

Maksymalny akceptowany rozmiar pliku to 10 MB.
