

---

numer identyfikacyjny dokumentu: **KJ-ECDL009**

nazwa: **Wymagania CE/LAB**

wersja dokumentu: **1**

autor: **Komisja ds. Jakości PTI**

---

skrót:

**CE** – Centrum Egzaminacyjne

**CE PTI (CE 100)** – Centrum Egzaminacyjne przy PTI (PL-CE0100)

**Lab** – Laboratorium

**KOM** - Komercyjne

**EDU** – Edukacyjne

**MOB** – Mobilne

**RS** – Raport samooceny

**KJ** – Komisja ds. Jakości PTI

**OK** – Ogólnopolski Koordynator ECDL

**KR** – Koordynator Regionalny ECDL

**KP** – Koordynator Produktu ECDL

**PTI** – Polskie Towarzystwo Informatyczne

**JZ** – Jednostka zgłaszająca chęć przystąpienia do procedury akredytacji

## **Wymagania, które musi spełniać Centrum Egzaminacyjne:**

1. Złożenie kompletnego Raportu Samooceny, obejmującego także współpracujące laboratoria do jednoczesnej akredytacji.
2. Misja i cele uwzględniają świadczenie usług rozwojowych zgodnie z potrzebami klientów.
3. Istnieją (adekwatne do prowadzonej działalności) procedury wewnętrznej kontroli jakości szkoleń i/lub egzaminów.
4. Istnieją (adekwatne do prowadzonej działalności) procedury badania satysfakcji klientów (słuchaczy, osób egzaminowanych).
5. Wprowadzone zostały metody rozwiązywania problemów w kontakcie z klientami.
6. Współpracuje z laboratoriami (akceptacja oświadczenia o współpracy z laboratorium przez CE) bądź je posiada: minimum z jednym.
7. Współpracuje z licencjonowanymi egzaminatorami ECDL w zakresie akredytowanych produktów (oświadczenie o współpracy): minimum z dwoma dla każdej grupy produktów.
8. Posiada odpowiednią infrastrukturę do przechowywania dokumentów związanych z prowadzonymi egzaminami. W przypadku ubiegania się o uprawnienia do certyfikacji EPP e-Nauczyciel posiada platformę do przechowywania plików podlegających ocenie przez egzaminatorów EPP e-Nauczyciel. CE są zobowiązane do przechowywania tych plików przez 3 lata z zachowaniem praw autorskich, bez możliwości ich wykorzystywania przez CE i osoby trzecie.
9. Pozytywna opinia Polskiego Biura ECDL na temat współpracy z wnioskodawcą (tylko w przypadku reakredytacji).
10. Zmiana organizacji, przy której funkcjonuje CE, wymaga zgłoszenia tego faktu w Biurze KJ.

### Wymagania, które musi spełniać Laboratorium:

1. Złożenie kompletnego Raportu Samooceny (tylko w przypadku dołączania do już akredytowanego CE).
2. Współpracuje z jednym, wybranym CE (oświadczenie o współpracy).
3. Deklaruje typ laboratorium:
  - a. ze względu na przeznaczenie:
    - komercyjne, będące własnością dowolnej jednostki gospodarczej, prowadzące egzaminy dla wszystkich kandydatów,
    - edukacyjne (EDU), będące jednostką szkoły lub uczelni, w którym prowadzone są egzaminy tylko dla uczniów lub studentów (egzaminy ulgowe),
    - edukacyjne „Klasa z ECDL”, będące jednostką szkoły, biorącej udział w Programie „Klasa z ECDL”, w którym prowadzone są egzaminy tylko dla uczniów, uczestników Programu,
    - mobilne, umożliwiające przewożenie i szybką instalację w miejscu egzaminowania, prowadzące egzaminy dla wszystkich kandydatów,
  - b. ze względu na grupę produktów:
    - ogólne (ECDL: B1, B2, B3, B4, S1, S2, S3, S7, S9; e-citizen; EPP e-Urzędnik; EPP e-Nauczyciel) – wymagana podstawowa konfiguracja sprzętu i oprogramowania,
    - rozszerzone (ECDL: S4, S5, S6) – wymagana rozszerzona konfiguracja oprogramowania,
    - specjalistyczne (ECDL CAD [S8]; ECDL BASE TYFLO; EPP GIS) – wymagana specjalistyczna konfiguracja sprzętu i oprogramowania; zmiana sprzętu/oprogramowania w tych laboratoriach wymaga reakredytacji.
4. Posiada dokumenty potwierdzające legalność oprogramowania, zgodnego z wymaganą specyfikacją.
5. Posiada sprzęt komputerowy, zgodny z wymaganą specyfikacją.
6. Maksymalna liczba komputerów - 20, odpowiednio zabezpieczone przed podglądaniem (odległość min. 70 cm, przegrody lub ekrany z zabezpieczeniem przed podglądaniem).
7. Dostępne połączenie z Internetem (nie mniej niż 512kb/s).